

Všeobecné obchodní podmínky – www.foragro.cz

1. Doprava

V současné době je zboží expedováno prostřednictvím České pošty.

K ceně objednávky účtujeme poštovné a balné v min. výši 110 Kč - dobírka. (netýká se bodu 2.)

Česká pošta garantuje doručení dobírky do 24 hodin od expedice.

Vzhledem k zaměření e-shopu na profesionální zemědělské podniky, SHR, ovocnáře, zelináře, zahradnické firmy, může u maloobtěratelů s objednávkami do 5.000,- Kč bez DPH docházet k prodávám s dodáním (ne více než 4 dny, jiná skutečnost bude oznámena telefonicky).

2. Doprava agrochemie větších objemů (pro velkoobtěratele):

Vážený zákazníku, v případě, že jste nezvolil požadovaný způsob dopravy zboží, bude Vám toto doručeno nejlevnějším způsobem dle platných obchodních podmínek firmy. Expedice ostatního zboží je doručena prostřednictvím smluvního dopravce - cena dopravy bude telefonicky nebo emailem upřesněna.

V rámci regionu doprava zdarma.

Při objednávkách nad 5000,- Kč, doprava zdarma.

3. Platební podmínky:

Způsob platby - Dobírkou - platba probíhá při předání zboží

4. Reklamace:

Zboží lze reklamovat dle stávajících platných právních norem.

Na veškeré zboží poskytujeme záruku po dobu jeho trvanlivosti – expirace, správného skladování a manipulace.

Kupující je povinen zboží bez zbytečných odkladů prohlédnout a zkontrolovat.

Pokud je zásilka poničena, doporučujeme zásilku nepřebírat a neprodleně kontaktovat zákaznické centrum (vznikne-li škoda při přepravě zboží, odpovídá za vzniklou škodu dopravce – převzetím se vystavujete možným problémům při reklamaci, případně odstoupení od koupě).

V případě zjištění závad je kupující povinen tyto oznámit e-mail, písemně nebo telefonicky do 3 dnů po převzetí zásilky zákaznickému centru.

5. Odstoupení od kupní smlouvy:

V souladu se zákonem č. 367/2000 má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

V takovém případě, je nutno nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebení, v původním obalu a s veškerým příslušenstvím doručit zpět v uvedené lhůtě (určující je datum doručení zboží prodávajícímu).

Zboží můžete vrátit osobně nebo poslat doporučeně na naši adresu – *NIKOLIV NA DOBÍRKU – DOBÍRKOVÉ ZÁSILKY NEBUDOU PŘEBÍRÁNY.*

Vrácení kupní ceny za zboží provádíme neodkladně bankovním převodem na vámi uvedený účet, případně po domluvě lze provést vrácení peněz jiným vhodným způsobem.

6. Ochrana osobních údajů:

Veškeré údaje, které zde zákazník uvádí podléhají ustanovením z.č. 101/2000 Sb., Zákona o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel.

Provozovatel těchto stránek (který je zároveň provozovatelem elektronického obchodu) je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu výše uvedeného zákona. Tyto stránky obsahují platné identifikační údaje provozovatele elektronického obchodu a aktualizovaný seznam kontaktů pro styk se zákazníky.

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí z.č. 101/2000 Sb., Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

Zákazník svým svobodným rozhodnutím (stisk tlačítka „Potvrdit“)dává najevo, že si je vědom všech výše uvedených skutečností a souhlasí s dalším zpracováním svých osobních údajů pro účely obchodní činnosti provozovatele těchto stránek.

Získané osobní údaje v žádném případě nemohou být poskytnuty třetím stranám.

Dokončením a odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Potvrzením objednávky ze strany prodávajícího vzniká kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím (spotřebitelem). Potvrzení objednávky vám je doručeno na vámi zvolenou e-mailovou adresu.

Pokud si přejete potvrzenou objednávku změnit je nutné bezodkladně kontaktovat prodávajícího a domluvit stornování objednávky a vytvořit objednávku novou.